

Informasjon om UMS-varsling ved kritiske hendelser i Vågsøy kommune

Vågsøy kommune har tatt i bruk telefonvarsling til innbyggerne. Via UMS ServiceVarsling (levert av UMS – Unified Messaging Systems AS), sørger vann- og avløpsetaten for at du får beskjed via telefon eller SMS ved planlagt vedlikehold av ledningsnett, uventet vannstans eller ved anbefalt koking av vann.

Også i andre situasjoner kan det være aktuelt å benytte systemet for å nå ut til innbyggerne med viktig informasjon. Varslingen skjer ved at det blir sendt ut SMS til alle mobiltelefoner, og en automatisert talemelding til de kontaktpersonene som kun er registrert med fasttelefon.

Hvordan virker det?

I forbindelse med vannavstengninger, lekkasjer, driftsavbrudd etc. vil det gå ut en beskjed om hva som har skjedd eller hva som skal skje. Systemet fanger opp alle registrerte telefonnumre på eiendommer i det berørte området.

Når du tar telefonen får du beskjed om å taste 1 for høre en melding som er lest inn.

På slutten av meldingen blir du bedt om å taste:

1 - for å bekrefte at du har oppfattet meldingen

0 - dersom du ønsker å få beskjeden lest opp en gang til

Dersom du ikke taster 1, vil systemet ringe deg opp på nytt (inntil 3 ganger).

Hvordan finner kommunen mitt telefonnummer?

Adressedatabasen som blir benyttet under varsling er en sammenstilling av informasjon fra Folkeregisteret, nummeropplysning fra alle teleoperatørene og informasjon fra GAB-registeret. Innbyggere under 16 år ligger ikke i adressedatabasen, og mottar dermed heller ikke varsel.

Får jeg varsel? Hvordan sjekker jeg det?

Du har mulighet til å kontrollere og endre din oppføring i UMS sin portal for administrering av kontaktdata (UMS Contact Data Manager): <http://cdm.ums.no>

Her kan du også registrere deg på en adresse du ikke er folkeregistrert på, dersom du for eksempel ønsker å få varsel ved hendelser som berører fritidseiendom, studentbolig eller lignende.

Merk: Dersom din telefonen er registrert på arbeidsgiver, må du selv legge denne til på den folkeregistrerte oppføringen din for å få varsling på hendelser på hjemmeadressen.

Er du vaktmester for bygg eller eiendommer kan også disse legges til ditt telefon nummer.

NB: Når en skal registrere seg og velge kommunenavn er det viktig at en velger Vågsøy fra listen i rullegardinen. Se bilde under.

UMS Population Alert CONTACT DATA MANAGER

HENT PINKODE

Kommune

Telefonnummer

Privatperson

Kontaktperson for bedrift

Velg kommune i listen

A 4 8 8 C

Skriv inn koden eksakt slik du ser den. Det er ikke forskjell på store og små bokstaver

De som har Gateadresse legger inn denne. De som ikke har registrert Gateadresse velger Matrikeladresse og legger inn sitt Gnr og Bnr. En må velge Gnr og Bnr fra rullegardin. Se bilde under.

UMS Population Alert CONTACT DATA MANAGER

REGISTRER PERSON

Skjul navn

Gateadresse Matrikeladresse

Fornavn

Mellomnavn

Etternavn

Fødselsdato (DDMMÅÅÅÅ)

TELEFONNUMMER

Telefonnummer du vil du motta varsling på.

Kommune

Matrikeladresse (gardsnr, bruksnr, festnr/undernr)

Postnummer/Sted

De som ikke har gateadresse må velge Matrikeladresse / GBnr. En må velge Gnr og Bnr fra listen.

Hemmelig nummer?

Adressedatabasen fanger ikke opp personer med hemmelig nummer, hvilket betyr at de ikke mottar varsling med dagens system. Du som har et slikt nummer og ønsker varsling, kan registrere deg i databasen, som blir holdt hemmelig for alle andre.

Varsles også bedrifter?

Adressedatabasen som blir benyttet under varsling inneholder også adresse og telefonnummer til bedrifter. Det kan være vanskelig å nå de rette personene og bedriften anbefales derfor å endre eller legge til nummer og kontaktpersoner som skal varsles ved enkelt å logge inn på : <http://cdm.ums.no>

Merk at varsel til fasttelefoner skjer via automatisert telefonoppringing. Telefonnummer med automatisk svartjeneste eller tastevalg for viderekobling er derfor lite egnet som kontaktnummer for næringsvirksomhet. Dersom din bedrift er registrert med et slikt nummer, bør nummeret endres for å være sikker på at bedriften mottar eventuell varsling.

Varslingssystemet er ment som en sikkerhet for din bedrift, virksomhet eller institusjon. Hvis vi skal kunne nå dere på en rask og effektiv måte er vi avhengige av hjelp fra dere. Vi ber dere derfor om at riktig kontaktperson blir registrert her: <http://cdm.ums.no>

Ønsker du nærmere informasjon eller hjelp til registrering kan du kontakte:

Vågsøy kommune tlf. nr 57 84 50 00 eller sende e-post til post@vagsoy.kommune.no for å ta kontakt med oss. En kan også ta turen inn om servicekontoret på rådhuset mellom kl. 08.00 -15.00 på hverdager.